

Termos e Condições de Reserva das tendas Safari da Glamping Chave Grande no Parque de Campismo “Quinta Chave Grande”

Introdução

Os Termos e Condições de Reserva das tendas Safari no Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” são parte integrante e incontestável da reserva das mesmas. Por favor, tome conhecimento lendo de forma cuidada e atenciosa, os Termos e Condições de Reserva, antes de proceder à efetivação da sua reserva.

1. Reservas

Pode efetuar a reserva via online ou por telefone.

1.1 Procedimento de reserva

As reservas efetuam-se da seguinte forma:

Após a receção do pedido de reserva, será enviado via e-mail a confirmação de reserva e a referência para pagamento. Verifique a confirmação de reserva e a referência para pagamento. A confirmação de reserva servirá como prova para o seguro de cancelamento de reserva e/ou seguro de viagem.

A reserva só estará concluída se:

- Concordar com os Termos e Condições de Reserva;
- Receber a confirmação de reserva via e-mail;
- Efetuar o pagamento.

A confirmação de reserva serve como prova de reserva e deve ser apresentada na receção a quando da sua chegada.

Tome nota que, se o desejar, poderá subscrever um seguro de cancelamento de reserva e/ou seguro de viagem.

1.2 A pessoa que reserva

A pessoa que efetua reserva deve ser maior de idade (21 anos de idade) no momento em que efetua a reserva. É a responsável e responde por todo e qualquer elemento do grupo que se encontre incluído na reserva. Todos os contactos e correspondência enviados serão via e-mail e exclusivamente para a pessoa responsável pela reserva.

1.3 Número máximo de pessoas

O número máximo de pessoas por tenda é de 4 ou 5, consoante o tipo de tenda. Durante a estadia não é permitida a permanência de mais pessoas nas tendas superior às mencionadas no ato da reserva (incluindo crianças e bebés). Caso se verifique nas tendas um número de pessoas superior ao mencionado na reserva, a gerência do Parque de Campismo terá todo e legítimo direito de cancelar a estadia e, por conseguinte, a respetiva reserva, não havendo direito a compensações ou reembolsos.

1.4 Visitantes

Não são permitidas visitas nem pernoita das mesmas sem a prévia autorização da gerência do Parque de Campismo.

1.5 Período de reserva

O período mínimo de reserva na época alta (Julho e Agosto) é de 5 noites. Durante o período da época baixa (Abril, Maio, Junho e Setembro) o número mínimo de noites de reserva será de 3. O check-in é efetuado sempre a partir das 15:00h e o check-out até às 11:00h.

1.6 Dias de check-in e check-out

Durante o período da época alta (Julho e Agosto) o check-in e check-out podem ter lugar em qualquer um dos dias da semana, tendo sempre em conta o número mínimo de 5 noites de reserva. Durante o período da época baixa (Abril, Maio, Junho e Setembro) o check-in e o check-out podem ter lugar em qualquer um dos dias da semana, tendo sempre em conta o número mínimo de 3 noites de reserva.

2. Custos

2.1 Custos e preços

Os custos e preços têm por base num máximo de 4 ou 5 pessoas, salvo exceções a indicar. Está incluído no preço: o espaço, a tenda, eletricidade, água, IVA e os serviços e instalações do Parque de Campismo, conforme mencionados em www.chavegrande.com. As tarifas são baseadas nos preços, taxas e impostos em vigor na data da reserva. Alterações significativas às tarifas serão comunicadas atempadamente. Os preços apresentados não incluem eventuais taxas turísticas e/ou ambientais.

2.2 Custos adicionais

Os custos adicionais são os seguintes:

- Limpeza final das tendas. Este custo é calculado por tenda e por reserva, vindo descrito separadamente na fatura.
- Percentagem da reserva. Este custo é calculado por tenda e por reserva, vindo descrito separadamente na fatura.
- Toalhas de rosto, toalhas de banho e toalhas de mesa são opcionais. Este custo é calculado por pessoa e por reserva, vindo descrito separadamente na fatura. Numa reserva de 14 noites ou superior, este serviço é gratuito após a primeira semana sendo efetuada a troca das respetivas toalhas, semanalmente.
- São permitidos animais de estimação. Este custo é calculado por dia, vindo descrito separadamente na fatura.
- Camas e cadeiras de bebés podem ser reservadas separadamente. Este serviço é gratuito.
- Aquecedores elétricos. Este custo é calculado por tenda e por dia. O pagamento deste serviço é pago separadamente na receção.

2.3 Caução

Não é necessário qualquer tipo de caução quando se efetiva a reserva. Contudo, a Glamping Chave Grande responsabiliza diretamente a pessoa que efetua a reserva por qualquer dano verificado nas tendas ou no

seu conteúdo. Se eventualmente ocorrer algum dano nas tendas ou no seu conteúdo, este deverá ser comunicado imediatamente à gerência do Parque de Campismo, de forma a ser solucionado o mais rapidamente possível.

Caso ocorram danos avultados, estes deverão ser ressarcidos e serão da exclusiva responsabilidade da pessoa que efetua a reserva.

2.4 Custos a pagar localmente

À chegada, na receção do Parque de Campismo, deverá pagar eventuais taxas turísticas ou outras taxas locais, se aplicável.

3. Fatura

Na fatura vem mencionado o seu nome e morada, o nome da tenda reservada e o período da reserva, e adicionalmente, os custos seguintes: preço da reserva, custos adicionais inerentes à reserva (pré-pagamentos, limpeza final da tenda) e, se aplicável, os custos das opções extra. Os valores da reserva, dos encargos adicionais e das opções extra, perfazem o montante total da reserva excluindo, se aplicável, os custos a pagar localmente. O valor correspondente ao IVA vem mencionado separadamente.

3.1 Condições de pagamento

- Após a receção da confirmação da reserva e respetiva fatura, deverá ser pago, obrigatoriamente, 25% do valor total da reserva num prazo máximo de 7 dias.
- O valor total da reserva deverá ser pago, obrigatoriamente, até a um período máximo de 6 semanas antes da data de chegada.
- No caso de a reserva ser efetuada num período inferior a 6 semanas à data da chegada, deverá ser efetuado o pagamento da totalidade da reserva num prazo máximo de 8 dias a contar da data da receção da confirmação da reserva e respetiva fatura.
- No caso de a reserva ser efetuada num período inferior a 4 semanas à data da chegada, deverá ser efetuado o pagamento da totalidade da reserva num prazo máximo de 2 dias a contar da data da receção da confirmação da reserva e respetiva fatura.

3.2 O não cumprimento das condições de pagamento

Por favor, tenha em atenção que o não-cumprimento das condições de pagamento, implica o cancelamento da reserva automaticamente e responsabilização pelos custos/perdas incorridas. Desta forma, a política de cancelamento é aplicada de acordo com o capítulo 4.1.

4 Cancelamento da reserva

Na eventualidade de haver a necessidade de cancelar a reserva, por circunstâncias várias, é necessário contactar, via e-mail ou telefone, o proprietário das tendas. O cancelamento da reserva incorre em custos adicionais.

4.1 Comissões de cancelamento da reserva

Em caso de cancelamento da reserva, este será de acordo com os seguintes termos e condições:

- No caso de cancelamento da reserva 2 meses antes, ou mais, da data de check-in, terá uma despesa administrativa de €25,- e devolvido o restante montante depositado.
- No caso de cancelamento da reserva 2 meses, ou período inferior, à data de check-in, não haverá direito a qualquer devolução do montante depositado.
- No caso de cancelamento da reserva 1 mês antes, ou período inferior, à data de check-in, o cliente terá que pagar a totalidade do montante da reserva.

4.2 Cancelamento parcial

Se, por motivos alheios à Glamping Chave Grande, o período de reserva e/ou estadia tiver que ser mais reduzida/curta do que inicialmente estava previsto/reservado, havendo um cancelamento parcial da reserva e/ou estadia o proprietário da tenda, reserva-se ao direito de gerir o alojamento de forma eficiente. Desta forma, sempre que houver um cancelamento parcial, este será de acordo com o artigo 4.1 - Comissões de cancelamento da reserva.

4.5 Extensão do período de reserva

Se pretender estender o período de reserva durante a sua estadia, será necessário contactar a gerência do Parque de Campismo. Se for possível a extensão do período de reserva, a gerência do Parque de Campismo irá processá-la diretamente no sistema. O pagamento terá que ser efetuado por transferência bancária, de acordo com a fatura fornecida pela gerência do Parque de Campismo.

4.6 Check-in e Check-out antecipados

No caso de check-in e check-out antecipados, não haverá direito a reembolsos.

4.7 Alteração/Cancelamento da reserva pela Glamping Chave Grande ou pelo Parque de Campismo "Quinta Chave Grande"

- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo "Quinta Chave Grande" reservam-se ao direito de não ressarcir qualquer valor já pago pelo arrendatário no caso de ocorrência de calamidades. Entenda-se por calamidades: pestes (ratos, insetos, etc.), estados de emergência e/ou catástrofes naturais ocorridas na área do Parque de Campismo, surto de doenças e/ou infeções humanas e/ou animais que coloquem em causa a saúde pública, incêndios florestais que ameacem a segurança das pessoas e do Parque de Campismo, entre outras.
- Na eventual ocorrência de qualquer tipo de calamidade que coloque em causa a estadia e /ou permanência na tenda e/ou no Parque de Campismo, a Glamping Chave Grande ou a gerência do Parque de Campismo informá-lo-á diretamente por telefone ou por escrito.
- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo "Quinta Chave Grande" reservam-se ao direito de não ressarcir qualquer valor já pago pelo arrendatário por eventuais reservas efetuadas pelo próprio, como por exemplo: bilhetes de avião, aluguer de viaturas, etc.

- Se a Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” não cumprirem com os serviços contratados, o arrendatário será indenizado até um máximo fixado no valor por este já pago de acordo com a reserva.

5. Atividades e infraestruturas do Parque de Campismo

- No website do Parque de Campismo encontrará informação acerca das atividades e infraestruturas existentes. Se no website não houver qualquer referência a preços das respetivas atividades e utilização das infraestruturas, com isto não significa que estas não tenham custos associados.
- A Glamping Chave Grande não é responsável por eventuais e inesperadas alterações aos preços das atividades e utilização das respetivas infraestruturas.
- A Glamping Chave Grande não garante que as atividades e infraestruturas estejam sempre em funcionamento, especialmente durante o período de época baixa. Durante este período algumas atividades e algumas infraestruturas poderão não estar em funcionamento.

6. Informação de viagem

Deverá ter em atenção em ter sempre consigo todos os documentos de viagem necessários.

7. Regras de conduta

Os arrendatários deverão agir de acordo e respeitar as regras de conduta existentes e em vigor no Parque de Campismo.

7.1 Tenda

Como arrendatário deverá ser responsável pela proteção e manuseamento da tenda bem como pelo material e equipamento que nela consta, a si conferido. No caso de danos graves na tenda ou em qualquer dos seus equipamentos originados por algum elemento do grupo arrendatário, a Glamping Chave Grande impute toda a responsabilidade à pessoa que efetuou a reserva.

7.2 Animais de estimação

São permitidos animais de estimação de acordo os termos e condições aplicáveis.

- Os animais de estimação deverão estar acompanhados de um documento de identificação válido ou um certificado de vacinas atualizado.
- Deverá manter sempre os animais de estimação presos pela trela.

Adicionalmente, aplicam-se as seguintes condições relativamente aos animais de estimação:

- Nunca poderão ficar sozinhos na tenda.
- Não podem dormir nos quartos.
- Providencie uma jaula própria para o efeito ou equipamento equiparado.

- A pessoa que efetuou a reserva é sempre o responsável por eventuais danos originados pelos seus animais de estimação.

7.3 Distúrbios

Qualquer elemento que se encontre alojado na tenda e que esteja a provocar distúrbios ou a perturbar de forma abusiva os demais turistas, será expulso da tenda e consequentemente do Parque de Campismo, perdendo todo e qualquer direito a ser recompensado e/ou ressarcido.

7.4 Parque de Campismo

Num Parque de Campismo nunca se encontra sozinho. Desta forma, deverá agir de acordo e respeitar as regras de conduta existentes e em vigor no Parque de Campismo, respeitar os demais turistas e zelar pela conservação e limpeza das infraestruturas e equipamentos.

8. Reclamações

Foi compilada toda a informação de forma cuidada com o propósito de dar a conhecer a tenda e o alojamento da melhor maneira possível. Porém, se as suas expectativas ficarem aquém do razoavelmente esperado, deverá proceder da seguinte maneira.

- Se existir alguma reclamação relativamente ao alojamento, deve, em primeira instância, apresentá-la à gerência do Parque de Campismo, de forma a ser solucionada o mais breve possível. Caso esta não tenha sido solucionada, deverá contactar a Glamping Chave Grande.
- Não são tomadas em conta reclamações posteriores à data da estadia e, consequentemente, direito a indemnizações ou restituição de valores pagos.
- As reclamações a apresentar à Glamping Chave Grande, sempre que possível, deverão ser apresentadas por escrito e em suporte de papel ou digital.

9. Responsabilidades da Glamping Chave Grande e do Parque de Campismo “Quinta Chave Grande”

- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo não se responsabilizam por eventuais danos (físicos, morais ou materiais) causados pela tenda ou pelo seu equipamento.
- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo não se responsabilizam por eventuais furtos, perdas, ou estragos relativamente aos pertences pessoais arrendatário.
- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” não se responsabilizam por eventuais danos (físicos, morais ou materiais) causados pela ocorrência de calamidades. Entenda-se por calamidades: pestes (ratos, insetos, etc.), estados de emergência e/ou catástrofes naturais ocorridas na área do Parque de Campismo, surto de doenças e/ou infeções humanas e/ou animais que coloquem em causa a saúde pública, incêndios florestais que ameacem a segurança das pessoas e do Parque de Campismo, entre outras.
- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” não se responsabilizam por eventuais danos (físicos, morais ou materiais) resultantes da participação em atividades organizadas dentro e fora do Parque de Campismo.

- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” não se responsabilizam por eventuais incômodos causados por fatores ambientais alheios, tais como: barulhos, odores, cheias, insetos, pestes, etc.
- A Glamping Chave Grande e o Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” não se responsabilizam por eventuais interrupções no fornecimento de gás, água, eletricidade, durante a sua estadia.
- A informação sobre atividades turísticas, desportivas e culturais são fornecidas por terceiros, não sendo por isso, responsabilidade da Glamping Chave Grande.

9.1 Responsabilidades do arrendatário

- É da exclusiva responsabilidade do arrendatário todo e qualquer dano verificado nos equipamentos causado por desleixo aquando do seu manuseamento ou pelo uso impróprio dos mesmos.
- É da exclusiva responsabilidade do arrendatário todo e qualquer dano (físico, moral ou material) resultante da participação em atividades organizadas dentro e fora do Parque de Campismo.
- O arrendatário é responsável pelo cumprimento das regras gerais e da boa conduta em vigor no Parque de Campismo.
- O uso de todo e qualquer tipo de instalações existentes no Parque de Campismo, são da exclusiva responsabilidade do arrendatário.
- O arrendatário é o responsável por todos os elementos do grupo, bem como os animais de estimação mencionados no contrato de arrendamento.

10. Disposições diversas

- As visitas devem ser sempre apresentadas à chegada, na receção ou à gerência do Parque de Campismo. O pagamento da visita é feito à chegada e na receção. As viaturas dos visitantes não podem entrar no Parque de Campismo, devendo ficar no Parque de estacionamento exterior.
- O parqueamento dos meios de transporte utilizados pelos arrendatários, deverá ser feito o mais próximo possível do local da tenda. Só poderá estacionar noutro local, dentro do Parque de Campismo, com a autorização expressa da gerência do Parque de Campismo.
- O arrendatário e todos os restantes elementos do grupo, devem estar sempre acompanhados por um documento de identificação válido.
- É expressamente proibido fumar dentro das tendas.
- Por favor tenha cuidado quando inicia qualquer tipo de chama, mesmo durante quando cozinha. A tenda está equipada com um cobertor anti-chamas.
- Em caso de incêndio, siga as indicações da gerência e/ou do staff do Parque de Campismo ou da equipa de bombeiros.
- Só é permitido efetuar churrascos após a consulta e autorização da gerência do Parque de Campismo. Poderão estar em vigor regulamentações governamentais em contrário, como por exemplo períodos críticos/risco elevado de incêndio.
- É expressamente proibido fazer fogueiras na tenda ou próximo desta, bem como dentro e nas imediações do Parque de Campismo.

- É expressamente proibido colocar ou usar no exterior da tenda todo e qualquer tipo de material pertencente aos quartos.
- É expressamente proibido atar ou pendurar redes de descanso nas estruturas da tenda.

11. Privacidade

- Para processarmos a sua reserva, necessitamos dos seus dados pessoais, incluindo: nome, morada, número de telefone e e-mail.
- Para sua segurança e de forma protegermos os seus dados, estes serão armazenados numa base de dados segura.
- Os seus dados pessoais não serão fornecidos a terceiros, sendo apenas e exclusivamente usados pela Glamping Chave Grande e pelo Parque de Campismo “Quinta Chave Grande” de forma a melhor o servirmos.

Estes Termos e Condições entraram em vigor em 1 de janeiro de 2024

DESEJAMOS-LHE UMA AGRADÁVEL ESTADIA!